Анкета для родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг в МБОУ Барабанщиковской СШ № 4.

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг школы.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу и повысить качество оказания услуг .

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

 Заполненные анкеты присылайте на электронную почту [bsosh4shkola@rambler.ru](https://mail.rambler.ru/#/folder/INBOX?utm_source=mail&utm_campaign=self_promo&utm_medium=topline&utm_content=mail&utm_term=profile_email)

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?**

Да

Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретарь, директор и иные работники)?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов?**

Да

Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

Да

Нет

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

Да

Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы организации; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?**

Да

Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

Мой ответ



Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**16. Ваш пол**

Мужской

Женский

**17. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)**



Мой ответ

Отправить