

# Паспорт Программы

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Программа службы школьной медиации МБОУ Барабанщиковской СШ № 4 |
| Заказчики программы | Участники образовательного процесса: администрация школы, педагоги, обучающиеся, родители обучающихся. |
| Разработчики программы | Заместитель директора по воспитательной работе Рублёва Т.А., педагог-психолог Парфёнова Н.Ю. |
| Цель программы | помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;  создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;  профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних;  воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим. |
| Задачи программы | формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;  информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений;  проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов и споров, возникающих среди участников образовательных отношений. |
| Направления реализации программы | - Разрешение конфликтных ситуаций  - Создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы)  Создание информационного поля |
| Сроки реализации программы | 2024-2025 учебный год |
| Этапы реализации программы | 1. этап – организационный (становление службы медиации): ноябрь – декабрь 2024г. 2. этап – деятельностный: январь 2025г – апрель 2025г   этап – аналитико-обобщающий: май 2025г |

|  |  |
| --- | --- |
| Нормативно-правовые  основания для разработки Программы развития | 1. Конституция Российской Федерации; 2. Гражданский кодекс Российской Федерации; 3. Семейный кодекс Российской Федерации; 4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; 5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273- ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; 6. Конвенция о правах ребенка; 7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; 8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; 9. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07   «О направлении методических рекомендаций» |
| Механизмы управления реализацией программы | Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации:  Служба школьной медиации (координатор и медиаторы)  Администрация школы Педагог-психолог  Педагоги школы  Классные руководители  Общественная комиссия |

|  |  |
| --- | --- |
| Ожидаемые результаты реализации **Программы** |  100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;  - У 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;  - Все обученные педагоги проводят восстановительные программы;   70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию);   В классах проводятся Круги сообщества;  - В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы;  - Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе;   Оборудован кабинет для проведения медиаций;   1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации;  - 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ;   В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;  - В школе наблюдается отсутствие фактов употребления алкоголя и психотропных веществ обучающимися;  - Наблюдается отсутствие правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета;  - Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних. |

**Актуальность программы**

Конфликты в современном обществе – явление не редкое. Школа – это место наиболее яркого проявления конфликтных ситуаций различного характера и направления. Все школьные конфликты требуют четкого и быстрого решения. Долгое время об этом не задумывались, но в последние десятилетия защита детей стала одним из приоритетных направлений государственной политики.

Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Использование медиативного подхода содействует воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению межличностными конфликтами в образовательной среде. Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка.

Программа службы медиации МБОУ Барабанщиковской СШ № 4 разработана в связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа ставит целью сформировать и выстроить перспективы развития службы школьной медиации, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

# Цель программы

# помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;

# создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

# профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

# воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

# Задачи программы

формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;

информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений;

проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при раз- решении конфликтов и споров, возникающих среди участников образовательных отношений;

создать систему мониторинга: мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных конфликтов.

1. Направления реализации программы

* Разрешение конфликтных ситуаций
* Создание бесконфликтной среды (тренинги, классные часы)
* Создание информационного поля

2. Служба школьной медиации осуществляет следующие функции:

* исследование, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений по применению медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в работе с несовершеннолетними;
* поддержание и повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения метода школьной медиации в процессе обучения и воспитания;
* обеспечение согласованности действий всех заинтересованных субъектов образовательных отношений.

3. Деятельность службы школьной медиации строится на следующих принципах:

* Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
* Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
* Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
* Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора
* Принцип взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи
* Принцип ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению

4. Основными целевыми группами, в отношении которых должна проводиться соответствующая работа в школе являются:

* педагогические работники;
* обучающиеся;
* родители (законные представители) детей.

5. Основные направления деятельности службы школьной медиации с целевыми группами

Работа с педагогическим коллективом

Основная задача службы школьной медиации в работе с педагогами - повышение их правовой и коммуникативной компетентности.

Поддержание профессиональной компетентности и повышение квалификации работников осуществляется с целью использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Работа с обучающимися

Основная задача службы школьной медиации в работе с обучающимися: сформировать у школьников общее представление о конфликтах в их жизни и способах реакции на них. Формирование культуры взаимоотношений у детей и подростков строится с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей.

Взаимодействие с детьми младшего школьного возраста направлено на воспитание у них общей культуры правового поведения.

Работа с детьми среднего школьного возраста способствует развитию личностных качеств и социальных навыков. Подросток учится общаться с окружающими, понимать их поведение, разрешать конфликтные ситуации, принимать собственные решения.

Обучение подростков старшего школьного возраста предусматривает формирование жизненных ценностей, препятствующих вовлечению подростков в социально-опасную среду, воспитание у подростков ответственности за своё поведение.

Работа с родителями

Информационно-просветительская деятельность среди родителей (законных представителей) обучающихся имеет особое значение в создании и развитии службы медиации. Задача службы школьной медиации в работе с родителями – распространение знаний о медиации и формирование основ позитивного общения в семье и обществе. Обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода содействует укреплению роли семьи как фундаментального общественного института. Повышение компетентности родителей предусматривает использование ими медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации между поколениями и возможности передачи детям главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Метод школьной медиации дает возможность образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Работа в этом направлении подразумевает информирование родителей и всех заинтересованных в конструктивном общении.

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается и требует от человека постоянной работы над собой. Для того чтобы у педагогов, администрации, обучающихся и родителей произошли изменения сложившихся установок на то, как следует разрешать конфликты, необходимо не только использование новых технологий, но и обучение всех субъектов образовательного процесса основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты жизни организации.

# Этапы реализации программы

1. **этап – организационный (становление службы медиации): ноябрь – декабрь 2024г***.*

На данном этапе необходимо осуществить:

* + принятие решения о создании службы школьной медиации, формирование нормативно-правовой базы, разработка и утверждение плана мероприятий, обучающих программ;
  + анализ ситуации внутри организации;
  + информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе медиации школы;
  + просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение

информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

* + обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей);
  + формирование команды инициаторов и обучение их восстановительным практикам (подбор диагностического инструментария, диагностика кандидатов:

собеседование, анкетирование, тестирование, мастер-классы в форме деловых игр).

# этап – деятельностный: январь 2025г – апрель 2025г

На данном этапе необходимо организовать:

* + апробацию практической работы службы медиации по вопросам

предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;

* + апробацию обучающих программ, направленных на повышение

коммуникативной компетентности педагогических работников школы, обучающихся и их родителей;

* + сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, с другими образовательными

организациями в части подготовки школьников-медиаторов и проведения процедур медиации силами службы школьной медиации;

* + обучение сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "школьная медиация";
  + формирование «групп равных» и их обучение процедурам медиации и медиативному подходу;
  + первичную оценку эффективности деятельности службы медиации школы.

# этап – аналитико-обобщающий: май 2025г

На данном этапе необходимо провести:

* + анализ деятельности службы медиации;
  + обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации школы;
  + разработку плана развития службы медиации на период до 2030 года.

# Механизмы управления реализацией программы

Модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Службы школьной медиации:

**Служба школьной медиации** (координатор и медиаторы):

разрабатывает нормативно-правовую базу;

разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;

вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;

реализуют восстановительные программы;

размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы;

проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершенных программ.

# Администрация школы:

утверждает программу развития Службы школьной медиации;

утверждает нормативную базу по реализации Программы;

обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;

организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;

передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для

разрешения посредством восстановительных программ;

пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

# Педагог-психолог:

анализирует выполнение Программы в рамках своей компетенции;

вносит предложения по корректировке Программы;

выполняет Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;

участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

# Педагоги школы:

внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно- воспитательный процесс;

реализуют Программу с учетом особенностей школы;

вносят предложения по корректировке Программы.

# Классные руководители:

вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;

вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;

вовлекают школьников в совместную деятельность;

взаимодействуют со Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);

проводят Круги сообщества;

формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;

вносят предложения по корректировке Программы.

# Общественная комиссия:

стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы

# Ожидаемые результаты реализации Программы

У 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;

100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Все обученные педагоги проводят восстановительные программы.

70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию).

В классах проводятся Круги сообщества.

В учебном процессе в 100% уроках используются технологии сотрудничества, парные, групповые формы работы.

Оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; информации о деятельности Службы размещена на сайте школы; буклеты есть в каждом классе.

Оборудован кабинет для проведения медиаций.

2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ

1 раз в год проводится анализ деятельности Службы школьной медиации.

В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков (в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций), для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций

В школе наблюдается отсутствие фактов употребления алкоголя и психотропных веществ обучающимися.

Наблюдается отсутствие правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

Повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних.

**План реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание мероприятия** | **Сроки выполнения** | **Ответственные исполнители** |
| **Организационный этап (становление службы школьной медиации) – ноябрь- декабрь 2024 года** | | | |
| **1** | Совещание администрации школы о необходимости и сроках создания службы школьной медиации | Ноябрь | Директор школы Попова И.И.,  заместитель  директора по ВР Рублёва Т.А. |
| **2** | Рассмотрение вопроса о создании службы медиации школы и ее дальнейшей деятельности на педагогическом совете | Ноябрь | Директор школы Попова И.И.,  заместитель  директора по ВР Рублёва Т.А. |
| **3** | Обеспечение соответствия научно-методической базы школы требованиям развития служб медиации в организациях, осуществляющих  образовательную деятельность | Декабрь | Заместитель  директора по ВР  Рублёва Т.А. |
| **4** | Проведение семинара для педагогов школы «Развитие службы медиации в образовательном процессе: цели и задачи» | Декабрь | Заместитель  директора по ВР  Рублёва Т.А. |
| **6** | Информирование обучающихся и их родителей о создании службы медиации в школе | Декабрь | Директор школы Попова И.И.,  заместитель  директора по ВР Рублёва Т.А. |
| **10** | Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся школы, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации | Декабрь | Директор школы Попова И.И.,  заместитель  директора по ВР Рублёва Т.А.,  члены службы медиации |
| **11** | Подготовка и размещение информации об организации службы школьной медиации на сайт школы | Декабрь | Ответственный  Редактор сайта школы Кнышова Н.Е. |
| **Деятельностный этап – январь-апрель 2025 года** | | | |
| **1** | Круглый стол «Итоги работы по созданию службы школьной медиации» | Январь | Директор школы Попова И.И.,  заместитель  директора по ВР Рублёва Т.А.,  члены службы медиации |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2** | Сбор информации по конфликтным ситуациям внутри организации | Январь-апрель | Члены службы медиации |
| **3** | Регистрация заявок | Январь-апрель | Члены службы медиации |
| **4** | Проведение процедур медиации по заявкам | Январь-апрель | Члены службы медиации |
| **5** | Информирование педагогического коллектива, обучающихся и их родителей о результатах работы службы школьной медиации (с сохранением конфиденциальности) | Январь-апрель | Члены службы медиации |
| **6** | Информирование родителей (законных представителей) о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций | Январь-апрель | Заместитель  директора по ВР, члены службы медиации |
| **7** | Подготовка и размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайт школы | Январь-апрель | Ответственный  Редактор сайта школы Кнышова Н.Е. |
| **8** | Обобщение опыта работы школы по внедрению технологии медиации в образовательный процесс | Январь-апрель | Директор школы Попова И.И.,  заместитель  директора по ВР Рублёва Т.А. |
| **10** | Семинар для педагогов школы  «Включение медиативных восстановительных принципов в разные аспекты образовательного процесса» | Апрель | Директор школы Попова И.И.,  заместитель  директора по ВР Рублёва Т.А.,  члены службы медиации |
| **13** | Обсуждение результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния службы школьной медиации на формирование восстановительной культуры взаимоотношений | Апрель | Руководитель службы медиации Рублёва Т.А. |
| **Аналитико-обобщающий этап (май 2025 года)** | | | |
| **1** | Анализ деятельности службы медиации школы | Май | Руководитель службы медиации Рублёва Т.А. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2** | Разработка дальнейших направлений развития службы медиации школы. | Май | Руководитель службы медиации Рублёва Т.А. |